

MANUAL DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

TABLA DE CONTENIDO

No.	CONTENIDO	PAG
1.	GENERALIDADES	3
2.	ÁMBITO DE APLICACIÓN	3
3.	DEFINICIONES	3
4.	MARCO LEGAL	4
5.	IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	4
6.	PRINCIPIOS	5
7.	AUTORIZACIÓN	6
8.	POLITICA DE TRATAMIENTO	7
9.	EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES	7
10.	TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES	8
11.	RESPONSABILIDAD DEMOSTRADA FRENTE AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	9
12.	ANEXO 1	10
13.	ANEXO 2	11
14.	ANEXO 3	13

1. GENERALIDADES

El presente documento está en línea con los Artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, y da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 (“Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”) y el Decreto 1377 de 2013 (“Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012).

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento:

2.1 Tiene aplicación a los Datos Personales que se encuentren registrados y/o se registren con posterioridad a la emisión del presente manual en las Bases de Datos de **PROELTEL LTDA.**

2.2 Regula los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los Datos Personales recolectados por **PROELTEL LTDA.**, relacionados con los Trabajadores, Proveedores y Clientes.

3. DEFINICIONES

Las siguientes definiciones permiten un cumplimiento adecuado de los parámetros establecidos en el presente Manual de políticas y procedimientos de protección de datos personales (en adelante “Manual”) y una interpretación de la Ley 1581 de 2013 y de su Decreto reglamentario.

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable,

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentre dentro o fuera del país.

<p>Datos Sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencias a sindicatos, organizacionales sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.</p>	<p>Dato Público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.</p>
--	--

4. MARCO LEGAL

- Constitución Política, Art. 15
- Ley 1266 de 2008
- Ley 1581 de 2012
- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010
- Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013
- Sentencias: C - 1011 de 2008, y, C – 748 de 2011, de la Corte Constitucional
- Decreto 1074 del 2015

5. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nombre de la Empresa: PRODUCTOS ELECTRICOS Y DE TELECOMUNICACIONES LIMITADA., de SIGLA: PROELTEL LTDA., que en adelante se denominará LA COMPAÑÍA, sociedad de derecho privado, legalmente constituida según Acta No.003 del 18 de Julio de 2014 e inscrita en la Cámara de Comercio Bajo el No. 9903 de Cali, identificada con el NIT. 900.218.346 - 5.

Domicilio y Dirección: LA COMPAÑÍA tiene su domicilio en la ciudad de Cali, que se encuentra ubicada en la sede Transversal 30 No 17F-14 Barrio Saavedra Galindo.

Correo Electrónico de Notificación Judicial: info@proeltel.com

Página Web: www.proeltel.com

Correo Electrónico para la atención de consultas, reclamos, peticiones de rectificación, actualización y suspensión de datos: basededatos@proeltel.com

Contacto: 6023472667 – 3013347391

La calidad es nuestro compromiso

6. PRINCIPIOS

Principios generales que se acogen para garantizar la protección de los datos personales en PROELTEL LTDA., Dentro del compromiso legal y Corporativo de la **PROELTEL LTDA.,** para garantizar la confidencialidad de la información personal de sus clientes, proveedores y colaboradores, se establecen como principios generales para el tratamiento de la información, en desarrollo a lo establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, los siguientes:

6.1 Principio de Legalidad: No habrá tratamiento de información personal de los clientes sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.

6.2 Principio de Finalidad: La incorporación de datos a las bases de datos físicas o digitales de **PROELTEL LTDA.,** deberá obedecer a una finalidad legítima, la cual será oportunamente informada al titular en la cláusula de autorización para el tratamiento y en la política de privacidad.

6.3 Principio de Libertad: **PROELTEL LTDA.,** únicamente realizará tratamiento de datos personales de sus clientes cuando cuenten con la autorización de éstos en los términos del art. 3 literal a) de la Ley 1581 de 2012 y el Capítulo II del Decreto 1377 de 2013.

6.4 Principio de Veracidad y Calidad: **PROELTEL LTDA.,** propenderá porque la información de sus clientes, proveedores y colaboradores sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales. Igualmente, **PROELTEL LTDA.,** se abstendrá de llevar a cabo el tratamiento de la información cuando existan dudas sobre la calidad o veracidad de la misma.

6.5 Principio de Transparencia: Dentro de los mecanismos que se establezcan para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información personal, se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por éste, el acceso a la información sobre datos personales que le conciernan.

6.6 Principio de Acceso y Circulación Restringida: **PROELTEL LTDA.,** se comprometen a garantizar que la información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario. **PROELTEL LTDA.,** dispondrá de medios contractuales para garantizar la confidencialidad y circulación restringida de la información.

6.7 Principio de Seguridad: **PROELTEL LTDA.,** adelantarán todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar que la información personal de los titulares almacenada en bases de datos físicas o digitales no circule o sea accedida por personas no autorizadas.

6.8 Principio de Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de los Datos Personales que no tengan la naturaleza de públicos se encuentran obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

7. AUTORIZACIÓN

7.1 Ejercicio de los derechos sobre los datos personales: Los titulares de la información podrán, en cualquier tiempo ejercer los derechos consagrados en la Ley 1581 de 2012 de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los datos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Para el ejercicio de los derechos el titular de la información podrá enviar un correo electrónico a basededatos@proeltel.com o establecer contacto con la **PROELTEL LTDA.**, a través de los distintos medios que éstas tienen dispuestos para tal fin, tales como sus oficinas a nivel nacional.

7.2 Información que recolectamos y almacenamos de nuestros clientes: Dependiendo de la relación que el titular tenga con **PROELTEL LTDA.**, la información que se recopila o almacena puede incluir lo siguiente: Datos generales de contacto, tales como: Nombre, Dirección, Ciudad, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico.

7.3 Datos particulares según el tipo de vinculación: Nivel de ingresos, datos financieros, capacidad de endeudamiento, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, información laboral.

7.4 Datos sensibles: Información personal de los clientes, proveedores y empleados, Información de los documentos que se encuentran en el historial de las ventas, historias clínicas. (Mandatos).

7.5 Tratamiento de datos sensibles: **PROELTEL LTDA.**, no recolectarán, incorporarán ni almacenarán datos sensibles de sus clientes, empleados o terceros a menos que exista una autorización previa del titular de la información. Sólo se solicitará la autorización mencionada cuando sea necesaria y proporcional para la ejecución de la relación contractual con el titular, siempre y cuando la ley exija o permita acceder a información sensible de éste.

La autorización para el tratamiento de los datos sensibles se solicitará previa la incorporación de los mismos, y en ésta se señalará la finalidad para la cual se incorporan, se indicará que la respuesta a las preguntas sobre datos sensibles es facultativa y los demás elementos descritos en la presente política para la obtención de la autorización para el tratamiento de la información.

No podrá realizarse tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados

por el titular. El acceso, circulación y tratamiento de los datos sensibles será restringido y se limitará a lo expresamente autorizado por el titular y a lo estipulado en la ley.

8. POLITICA DE TRATAMIENTO

PROELTEL LTDA., se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos personales de sus clientes, proveedores y colaboradores, con el propósito de proteger la información personal obtenida a través de sus distintos canales de contacto y servicios, política que se regirá por las siguientes condiciones:

8.1 Carácter vinculante de las normas sobre protección de datos:

El responsable del tratamiento de la información que ha sido recolectada y almacenada en el desarrollo de los negocios es **PROELTEL LTDA.**, con sede en la Transversal 30 No 17F-14 en la Ciudad de Cali.

8.2 Finalidad con la que hacemos tratamiento de la información personal de los titulares: PROELTEL LTDA.

, usarán la información personal de sus clientes, proveedores y colaboradores para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en las presentes políticas, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo a la vinculación del cliente, proveedor y colaborador, particularmente para lo que resulte necesario para la prestación de los servicios encargados, como ejecutar y cumplir el contrato. También se realizará tratamiento de la información para entregarla o compartirla con personas jurídicas que administran bases de datos; para efectos de prevención y control de fraudes y selección de riesgos, con Centrales de Información y Riesgo; con la finalidad de reportar los datos positivos o negativos del comportamiento crediticio y financiero del titular; autoridades administrativas y judiciales en virtud de un requerimiento legal o reglamentario, con proveedores, con el fin

de ser contactado para promocionar y publicitar nuestras actividades y servicios, envío de información, incluyendo ofertas comerciales.

8.3 Vigencia del tratamiento de los datos: La información suministrada por los titulares, permanecerá almacenada por el término necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada.

8.4 Modificaciones a la política de Privacidad y tratamiento de datos personales:

PROELTEL LTDA., se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico, y en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.

9. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

Entrega de información personal a proveedores de servicios: Es posible que para cumplir con la relación contractual que **PROELTEL LTDA.**, sostengan con el titular de la

información, ésta sea entregada o compartida con proveedores para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como personas naturales o jurídicas que presten servicios y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social de **PROELTEL LTDA.**, y prestar correctamente el servicio. Siempre que su información sea entregada o compartida con proveedores **PROELTEL LTDA.**, se asegurarán de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de privacidad de éstas de tal forma que la información personal de los clientes se encuentre protegida, así mismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable-encargado cuando el tipo de entrega lo amerite. Para el efecto, de **PROELTEL LTDA.**, garantizará que en todas las relaciones comerciales y contractuales en donde se transmita información personal a un proveedor de servicios, se garantizará la realización de auditorías aleatorias preventivas y a que la política de seguridad sea divulgada al interior de dichas compañías para la aplicación en todos sus dependientes y contratistas.

10. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

10.1 Transmisión internacional de datos personales: Con el propósito de brindarle un mejor servicio, y para ejecutar las finalidades descritas en esta política de privacidad, sus datos personales podrán ser transmitidos a servidores alojados en países extranjeros, en

condiciones de seguridad que garantizarán el cumplimiento de lo estipulado en la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

10.2 Preferencias para el envío de información comercial y ofertas de servicios: Los titulares de la información personal podrán contactarse con **PROELTEL LTDA.**, por los medios señalados para el ejercicio de los derechos que les asisten como titulares con el fin de manifestar sus preferencias para el envío de ofertas comerciales y información sobre servicios, igualmente podrán solicitar la cancelación del envío de éstas ofertas, sin perjuicio de que **PROELTEL LTDA.**, puedan continuar enviando información que resulte necesaria para la ejecución de la relación contractual. Nuestro objetivo es cumplir con la solicitud de cancelación efectuada por el titular dentro de un plazo razonable, sin embargo, en caso de que **PROELTEL LTDA.**, hayan compartido la información personal con anterioridad al recibo de la solicitud de cancelación, de acuerdo a la autorización otorgada previamente por el titular, no se podrá garantizar que éste no vuelva a recibir la información descrita cuando la base de datos en que se almacene la información no sea responsabilidad de **PROELTEL LTDA.**,

11. RESPONSABILIDAD DEMOSTRADA FRENTE AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Aceptación de esta Política de Privacidad: El titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Privacidad,

cuando proporciona sus datos al acceder, prestar o contratar los servicios de **PROELTEL LTDA.**

ANEXOS

**01 AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
(PROVEEDORES - CLIENTES)**

**02 AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR
PROELTEL LTDA.**

03 PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Revisó:



JESSIKA RAMIREZ CAICEDO
Gerente

01 ANEXO

**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
(PROVEEDORES - CLIENTES)**

Yo _____, identificado (a) con la cédula de ciudadanía No. _____ de _____, quien en su calidad representante legal de la empresa _____ con NIT No. _____, Titular de los Datos Personales, y quien en adelante se denominará **EL TITULAR**, de conformidad con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes sobre protección de Datos Personales:

Considerando:

Primero: Que con antelación a la expedición de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, **PROELTEL LTDA.**, en adelante **LA EMPRESA**, en desarrollo de una relación comercial ha venido recibiendo de mi parte, Datos Personales de los cuales soy Titular.

Segundo: Que LA EMPRESA se ha comprometido a conservar los Datos Personales que de mi le he proporcionado, bajo las condiciones de seguridad y privacidad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Tercero: Que LA EMPRESA se ha comprometido a que cuando le haya encargado el Tratamiento de mis Datos Personales a terceros, asegurará que éstos cumplan las políticas y procedimientos que garanticen conservar tales datos, bajo las condiciones de seguridad y privacidad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Cuarto: Que LA EMPRESA se ha comprometido a garantizarme mi derecho a conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales recogidos en bases de datos o archivos cuya responsabilidad del Tratamiento sea de LA EMPRESA.

Por lo anterior Autorizo a LA EMPRESA a continuar con el Tratamiento de mis Datos Personales que haya almacenado o que en el futuro almacene en sus bases de datos o archivos, en desarrollo de la relación comercial que nos vincula.

Así mismo dejo constancia que LA EMPRESA me dio a conocer el MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY 1581 DE 2012 Y SUS NORMAS COMPLEMENTARIAS, en la cual me informó sobre los derechos que me asisten como Titular de los Datos Personales, el Tratamiento al cual serán sometidos y la finalidad del mismo, la identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento.

Firma: EL TITULAR _____ C.C. No. _____ de _____

02 ANEXO

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PROELTEL LTDA.

Nombre del **EMPLEADO** Titular de la Información o representante legal en el caso de información de hijos(as) de Empleados menores de edad:

_____.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, los datos personales que se obtengan por parte del Titular de la Información a través de los vínculos contractuales celebrados entre **PROELTEL LTDA.**, (de ahora en adelante La Sociedad) y el Titular de la Información, serán compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y objeto de tratamiento en bases de datos, las cuales estarán destinadas a las siguientes finalidades:

- Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales en los que sea parte el Empleado Titular de la Información.
- Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas por La Sociedad con los Empleados Titulares de la Información, con relación a pago de salarios, prestaciones sociales y demás consagradas en el contrato de trabajo.
- Informar las modificaciones que se presenten en desarrollo del contrato de trabajo al Empleado Titular de la Información.
- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Empleado Titular de la Información.
- Realizar estudios internos sobre los hábitos del Empleado Titular de la Información para programas de bienestar corporativo.
- Realizar los descuentos de nómina autorizados por el Empleado Titular de la Información.

Datos Sensibles. El Empleado Titular de la Información o representante legal en el caso de información de hijos (as) de Empleados menores de edad manifiesta que conoce, acepta y autoriza de manera libre y espontánea que el tratamiento de la información relativa a pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, a la salud, a la vida sexual y datos biométricos, que sea necesaria para el cumplimiento de las finalidades anteriormente descritas basado en lo establecido en la presente autorización y el MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE **PROELTEL LTDA.**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, los datos personales que obtenga La Sociedad por parte del Empleado Titular de la Información o representante legal en el caso de información de hijos(as) de Empleados menores de

edad, serán recogidos y almacenados y objeto de tratamiento en bases de datos hasta la terminación del vínculo contractual entre el Empleado Titular de la Información y La Sociedad y durante veinte (20) años más. Esta base de datos cuenta con las medidas de seguridad necesarias para la conservación adecuada de los datos personales.

Con la aceptación de la presente autorización, se permite el tratamiento de sus datos personales para las finalidades mencionadas y reconoce que los datos suministrados a la Sociedad son ciertos, dejando por sentado que no se ha omitido o adulterado ninguna información.

Se deja constancia que usted tiene el derecho de acceder en cualquier momento a los datos suministrados, a solicitar su corrección, actualización o supresión en los términos establecidos en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante escrito dirigido a **PROELTEL LTDA.**, indicando las razones por las cuales solicita alguno de los trámites anteriormente mencionados, con el fin que La Sociedad pueda revisarlas y pronunciarse sobre las mismas.

Firma en señal de conocimiento, aceptación y autorización,

Titular de la Información o representante legal en el caso de información de hijos (as) de Empleados menores de edad

C.C. No. _____ de _____

Dirección de notificación: _____

03 ANEXO

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

PROELTEL LTDA., se permite informar que:

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y a lo previsto en el numeral 3 y el párrafo del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, con el objeto de informar a todas las personas cuyos datos personales se encuentran en nuestras bases de datos, y teniendo en cuenta la imposibilidad de solicitar autorización en forma individual, **PROELTEL LTDA.**, informa que hace uso del mecanismo alternativo establecido en el citado numeral y manifiesta que los datos personales incluidos en sus bases de datos se han recopilado para el desarrollo de diversos procedimientos relacionados directamente con su objeto social.

El uso y manejo de los mismos, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información.

Los datos registrados en nuestras bases de datos son, entre otros: reseñas públicas, tales como dirección, teléfonos, correos electrónicos y fecha de nacimiento. En todo caso en cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a la supresión de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012.

Si Usted desea consultar información o solicitar la supresión de sus datos personales de nuestras bases de datos, agradecemos se comuniquen dentro de los 30 días siguientes a la publicación del presente aviso a la dirección Transversal 30 No. 17F - 14, Cali - Colombia o al correo electrónico **basededatos@proeltel.com**. Si decide no hacerlo, vencido el referido plazo, consideraremos autorizado el tratamiento de sus datos personales. Lo anterior, sin perjuicio del derecho que asiste al titular de información en cualquier tiempo de consultar, conocer, actualizar sus datos personales, o solicitar su supresión o rectificación.

Para más información por favor consulte la Política de Tratamiento de Información en el link adjunto a esta página.

RNBD – PROELTEL LTDA